В Центральный Банк РФ  
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

от Петрова Петра Ивановича  
194354, Санкт-Петербург, пр. Сикейроса, д. 13, кв. 876  
тел. +7 (812) 322-32-32

### Жалоба

Прошу разобраться в действиях страховой компании «Росстрах» (филиал в г. Дмитрове), нарушающих законодательство о применении коэффициента бонус-малус при заключении договора об обязательном страховании автогражданской ответственности.

Так, 21.03.2019 я обратился в филиал Росстраха в г. Дмитрове с заявлением о заключении договора страхования, до этого в 2018 году полис мне оформляли в компании «Страховка.ком», но в связи с реорганизацией продлить его не представилось возможным.

Имея водительское удостоверение 36ПА 4647383 и стаж безаварийной езды более 20 лет (с 1997 года), я рассчитывал на максимальную скидку 13 класса, при КБМ=0,5, однако сотрудник «Росстраха» Петров Н.Р. рассчитал мне стоимость услуг в два раза превышающую сумму, которую я оплачивал ежегодно. Петров Н.Р. сообщил мне, что скидки у меня нет и коэффициент Бонус-Малус равен 1 (3 класс). Обратиться в компанию Страховка.ком за выдачей дубликата ранее полученных полисов или за справкой о подтверждении безаварийной езды в течение многих лет я не могу, поскольку данная страховая компания больше не имеет лицензии и деятельность свою прекратила.

Номер действующего полиса ОСАГО (действует до 03.09.2019): ППП 423152423.

Номер предыдущего полиса ОСАГО (закончил свое действие 02.09.2018): ИИИ 201019.

Ранее я обращался в филиал Росстраха в г. Дмитрове с заявлением о неправильно примененным коэффициентом КБМ, но каких-либо мер сотрудники Росстраха не приняли, ответ в мой адрес по данной ситуации не приходил.

Прошу проверить правильность исчисления моего КБМ в компании «Росстрах», принять меры по восстановления моего реального значения коэффициента, равного 0,5.

Настоящим подтверждаю полноту и достоверность информации, содержащейся в этом заявлении, выражаю согласие на обработку своих персональных данных. Приложение: копия (скан) паспорта, водительского удостоверения.

Петров П.И. дата

Документ скачан со страхового портала <http://vneriskov.ru/auto/osago/kak-opredelit-klass-bonusa-malusa-kbm>